

COVID19 / Adresses utiles

Avertissement : Ce document n'est pas exhaustif et les données peuvent évoluer // Ne contacter les réseaux qu'en cas de nécessité

SERVICES PUBLICS - INFORMATIONS GENERALES SUR LE COVID19

Sites : [Office fédéral de la santé publique \(OFSP\)](#)
[Etat de Vaud \(Médecin Cantonal\) + \(Informations aux parents\)](#)
[Centre hospitalier universitaire vaudois \(CHUV\)](#)
[Ville de Lausanne](#)

Divers : **Permanence téléphonique pour la population du Canton de Vaud : 0800 316 800**
Ouvverte 7/7 de 8h00 à 20h00
Coronacheck : <https://coronavirus.unisante.ch/>

DIFFICULTE OU VIOLENCE DANS LE COUPLE / SOUTIEN AUX PARENTS

Contacts : **Police (toute urgence réelle) : 117**
24/24

Urgences médicales (toute urgence réelle) : 144
24/24, liste des permanences, [ici](#)

Unité de médecine des violences (constat médical) : +41(0) 21 314 00 60
Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00, les week-ends et jours fériés de 8h00 à 12h00. Confidentiel et gratuit

Centre d'accueil MalleyPrairie : +41(0) 21 620 76 76
Consultation et refuge pour les femmes et hommes victimes de violences conjugales ou familiales
24/24h, 7/7j

Centre LAVI : +41(0) 21 631 03 00
Violences physique, sexuelles ou psychique et consultation de couple et de sexologie.
Ouvret du lundi au jeudi de 8.30 à 12.30 et de 13.30 à 17.00 et le vendredi de 8.30 à 12.30

Consultation couple et famille (Centre social protestant) : + 41 (0) 21 560 60 70
La permanence est assurée pour la ligne Info Couples (0840 860 860), ainsi que sur la ligne du CSP Vaud dédiée aux consultations conjugales et familiales (+41(0)21 560 60 70) dans les horaires suivants : lundi de 8h30 à 11h30 et de 14h30 à 17h30, le mardi de 14h30 à 17h30, le mercredi de 8h30 à 11h30, le jeudi de 14h30 à 17h30, le vendredi de 8h30 à 11h30

Histoire de parents (Soutien à l'action éducative parentale) : 0848 044 444
Fondation jeunesse et famille
Aussi www.histoires-de-parents.ch ou histoires-de-parents@jfnet.ch
De 8h00 à 16h00 le lundi, mardi, jeudi, vendredi et de 13h00 à 18h00 le mercredi

PROTECTION A L'ENFANCE

Services de protection de la jeunesse (SPJ), Unités Prévention et Promotion et soutien aux activités jeunes (SPJ):

- Contacts : **Service de protection de la jeunesse : + 41 (0) 316 53 53**
Protection des mineurs, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et 13h30 à 17h00
Info.spj@vd.ch et [procédure de signalement](#) d'un mineur en danger
- Soutien aux parents (difficultés socio-éducatives, SPJ) : +41 (0) 21 644 20 32**
De 8h00 à 20h00, du lundi au vendredi, confidentiel et gratuit
- Soutien aux enfants et aux jeunes, + Ciao : 147**
24/24, soutien à large spectre (personnel ou professionnel, par exemple) confidentiel et gratuit (jusqu'à 25 ans)

SOUTIEN JURIDIQUE

- Contacts : **Centre social protestant (consultations juridiques) : + 41 (0) 21 560 60 60**
Aussi info@csp-vd.ch, du lundi au jeudi de 9h00 à 16h00
- La fraternité du CSP (question sur les permis de séjour) : +41 (0) 21 213 03 53**
Aussi frat@csp-vd.ch, ouverture de la permanence téléphonique le vendredi de 9h00 à 12h00

SOLIDARITES / EGALITE / DEPENDANCES / ACTIVITES

- Contacts : **Groupe de liaison des activités jeunesse (GLAJ)**
Répertoire d'activités à faire à la maison, mise en réseaux
- Appartenances : +41 (0) 21 341 12 50** et info@appartenances.ch
Interprétariat communautaire, consultation psychothérapeutique pour migrante et migrant, groupes, espaces sociaux hommes et femmes, victime de guerre, etc.
Permanence du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00 et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 16h00
Pour les nouvelles demandes de prise en charge psychothérapeutique uniquement :
Secrétariat médical, tél. + 41 (0) 21 341 12 34 (lundi à vendredi: 8h00 – 11h30)
- Parlons cash : 0840 43 21 00** (non surtaxé)
Dettes, surendettement, aide administrative pour les impôts, par exemple
Du lundi au jeudi, de 8h30 à 13h00 (sauf jours fériés)
- Bureau de l'égalité entre les femmes et les hommes (BEFH) : info.befh@vd.ch**
Aussi au + 41(0) 21 316 61 24 (fermé pendant l'épidémie de COVID19)
Encouragement et soutien à la réalisation de principes égalitaristes fondamentaux et généraux entre les sexes
- Fondation vaudoise contre l'alcoolisme (FVA) : +41 (0) 21 623 84 84**
Soutien en cas de difficultés liées à l'alcool : formulaire de contact, [ici](#)

